**Договор № \_\_\_-П**

**на приобретение санаторно-курортных путевок**

г. Учалы, РБ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Детский многопрофильный санаторий «Урал», в лице главного врача Зулькарнаевой Алии Гиззатовны, действующей на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-02-01-007366 от 02.10.2019г., выданная Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, именуемый в дальнейшем «Санаторий», с одной стороны, **ФИО** именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Термины и понятия**

1.1.Санаторно-курортная путевка – документ подтверждающий право на санаторно-курортное обслуживание Пациента, которое включает в себя проживание, питание, досуг и лечение по профилю Санатория в течение периода времени, указанного в путевке.

1.2.Заявка (бронирование) – документ, оформляемый в произвольной форме Покупателем к настоящему договору, в которой указываются Ф.И.О., покупателя/клиента, количество Пациентов, перечень услуг, стоимость путевки, даты пребывания, порядок и размеры оплаты являющийся основанием для выставления Санаторием, Покупателю счета на оплату путевки.

1.3.Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее санаторно-курортную путевку Санатория, посредством заключения соответствующего договора, с Покупателем, приобретающим путевку в интересах Пациента.

1.4.Пациент – дети (ребенок) в возрасте с 7 до 14 лет; лицо – достигшее возраста восемнадцати и более лет, который непосредственно получает санаторно-курортные услуги в Санатории.

**2. Предмет договора**

2.1.Санаторий продает, а Покупатель приобретает санаторно-курортное лечение, оформленное санаторно-курортной путевкой ***в количестве \_\_\_ ( ) шт. с «\_\_\_»\_\_\_\_2024г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2024г.***

2.2.Санаторно-курортные услуги оказываются по ценам «Санатория» утвержденными в установленном порядке.

2.3.Санаторий обязуется выполнить поставку, действуя с добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), а Покупатель – принять и обеспечить оплату санаторно-курортной путевки (далее путевка) с целью отдыха и оздоровления в ГАУЗ РБ ДМС «Урал»**.**

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. «Санаторий» обязуется:**

3.1.1.Санаторий обязуется по путевкам, приобретаемым в соответствии с условиями настоящего договора, предоставить в соответствии с действующими нормами и правилами полный набор оплаченных услуг Пациенту, своевременно прибывшим в Санаторий.

3.1.2.Своевременно и качественно осуществляет размещение и обслуживание Пациентов, направляемых Покупателем или представителем Покупателя, в соответствии с датами заезда, перечнем услуг, согласованными сторонами в заявке Покупателя, при условии поступления от Покупателя своевременной оплаты услуг согласно условиям договора.

3.1.3.Обеспечить Пациента комплексом санаторно-курортных услуг в соответствии с медицинскими показаниями, правилами санаторно-курортного режима, лицензией на осуществление медицинской деятельности;

Санаторий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются по: диетологии, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, медицинской статистике, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, педиатрии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии.

3.1.4.Обеспечить Пациенту, 5-ти разовое диетическое питание и организацию досуга и отдыха.3.1.5.Основанием для принятия Пациента служит: санаторно-курортная путевка, необходимые личные вещи Пациента для проживания, копии документов, удостоверяющих личность Пациента, медицинская справки по форме № 079/У. Покупатель и (или) представитель по доверенности Покупателя представляет документы, подтверждающие оплату в сроки и порядки, установленные настоящим договором;

Основанием для отказа в принятии Пациента служит: медицинские противопоказания для пребывания в оздоровительной организации, не поступление денежных средств за путевки на расчетный счет Санатория

3.1.6.Санаторий оказывает содействие Покупателю в выполнении им своих обязанностей по настоящему договору. После получения (факсимильной связью, электронной почтой, письмом) заявки, согласовывает заявку с руководством Санатория. Заявка считается принятой, если Покупателю выставлен счет на оплату. Все изменения к заявкам принимаются только в письменном виде по факсимильной/электронной связи и должны быть согласованы Санаторием таким же способом соответственно.

3.1.7.В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявки от Покупателя для подтверждения заявок (брони) выставляет по факсу и (или) электронной почтой Покупателю счет, являющийся основанием для оплаты стоимости путевки. Бронирование считается совершенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Санатория.

3.1.8.Обязуется оказать санаторно-курортные услуги в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи, порядком оказания санаторно-курортной помощи, перечнем медицинских услуг в «Санатории», в соответствии с назначением лечащего врача с учетом показаний и противопоказаний у Пациента;

Своевременно и в полном объеме предоставляет информацию касательно перечня услуг, стоимости путевок, условий размещения и обслуживания и иной информации о предоставляемых услугах, а также своевременно информировать Покупателя о соответствующих изменениях.

3.1.9.Обеспечивает выдачу санаторно-курортных путевок по прибытию в Санаторий, а также иных документов по просьбе Покупателя, в т.ч. справок с указанием фактического времени пребывания в Санатории, а в случае досрочного отъезда – с указанием причины и мотива отъезда.

3.1.10.Обеспечить во время пребывания Пациента в санатории соблюдение ими необходимых требований по технике безопасности, пожарной безопасности, охране окружающей среды.

3.1.11.Обеспечить обслуживание детей в соответствии с требованиями санитарных, бытовых и других норм при организации полноценного и безопасного отдыха детей.

3.1.12.Немедленно известить Покупателя о случаях невозможности оказания санаторно-курортных услуг, а также об обстоятельствах, которые могут привести к сокращению их вида, объема, срока и качества.

3.1.13.Выполнить в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные настоящим договором.

**3.2.Покупатель обязуется**

3.2.1.Направить Санаторию заявку в произвольной форме, в целях бронирования санаторно-курортной путевки для Пациента.

3.2.2.Произвести оплату санаторно-курортных услуг по ценам, утвержденным Санаторием.

3.2.3.Принять от Санатория бланки санаторно-курортных путевок лично, либо через представителя по доверенности.

Санаторий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2.4.Ознакомиться лично, уведомить пациента

* о правилах поведения, пребывания и проживания в Санатории;
* об условиях лечения, размещения и питания;
* о недопустимости самовольного покидания территории Санатория, а также изменения сроков нахождения в Санатории;

3.2.5.Информировать представителей Пациента обо всех существенных изменениях, связанных с реализацией путевок в письменном виде, в том числе согласовывает с ним возможные переносы сроков заездов и выбытия другие изменения в порядке предоставления услуг по настоящему договору.

3.2.6.Информировать Санаторий о событиях и фактах, препятствующих надлежащему исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

3.2.7.В случае изменения банковских реквизитов, фактического адреса места нахождения или телефонных номеров незамедлительно сообщать об этом Санаторию по факсу и (или) электронной почтой.

3.2.8.В течение 5 (пяти) банковских рабочих дней с момента получения счета от Санатория за путевки осуществлять перечисление денежных средств на расчетный счет Санатория в полном объеме и в размере, указанном в ранее сделанной заявке.

3.2.9.Предоставлять по запросу Санатория информацию и документы, связанные с выполнением обязательств по настоящему договору.

3.2.10.Обеспечить своевременный заезд в сроки и в количестве строго по согласованному графику и оформленным путевкам.

3.2.11.Направлять на отдых Пациента.

**4. Стоимость, сроки и порядок расчетов.**

4.1.Покупатель производит 100 % предоплату за санаторно-курортные путевки Санатория в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета от Санатория, но не позднее 45 дней до начала заезда. Предоплата за летние месяцы производится в срок не менее чем за 75 дней.

4.2.Стоимость на санаторно-курортные путевки определяется в соответствии с ценами, действующими в Санатории на момент подачи заявки.

4.3.Стоимость услуг Санатория на дату оказания составляет \_\_\_\_\_\_\_***( ) рублей \_\_\_\_ копеек***, без НДС (п.18.ч.3 ст.149 НК РФ).

4.4.Стоимость проезда до Санатория и обратно в стоимость путевки не входит, проезд осуществляется Покупателем, Пациентом за счет собственных средств.

**5. Особые условия**

5.1. В случае опоздания Пациента к сроку, предусмотренному путевкой:

5.1.1. на срок до 3-х дней включительно, стоимость не полученных им услуг не возмещаются, продление срока пребывания не производится.

5.1.2.на срок более 4-х дней при отсутствии надлежащего уведомления от Покупателя, Санаторий вправе считать путевку аннулированной и может приступить к продаже услуг, забронированных под эту путевку, в этом случае Пациенту возмещаются 50% стоимости оплаченных услуг.

5.1.3.на срок более 4-х дней при наличии надлежащего уведомления со стороны Покупателя, по согласованию сторон и наличии возможности размещения у Санатория, Пациенту производится перенос сроков лечения.

5.2.4.Аннуляция заявленных/забронированных путевок (услуг) производится Покупателем только в письменной форме не менее чем за 45 дней до даты заезда Пациента, в летние месяцы не менее чем за 75 дней до даты заезда Пациента

Санаторий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.3.При отсутствии аннуляции забронированных покупателем путевок по вине Покупателя

(несообщение в установленные сроки Санаторию информации об отказе от исполнения

обязательств по договору, и (или) если докажет, что неисполнение указанного обязательства

произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Санатория), Санаторий налагает

штраф Покупателю в следующем размере:

* 0% от стоимости путевки в случае аннуляции заезда более чем за 45 дней, в летние месяцы более чем за 75 дней, до даты предполагаемого заезда Пациента;
* 10% от стоимости путевки в случае аннуляции заезда менее чем за 35-44 дней до даты предполагаемого заезда пациента, в летние месяцы менее чем за 55-74 дней до даты предполагаемого заезда Пациента;
* 20% от стоимости путевки в случае аннуляции заезда менее чем за 25-34 дней до даты предполагаемого заезда Пациента, в летние месяцы менее чем за 45-64 дней до даты предполагаемого заезда Пациента;
* 30% от стоимости путевки в случае аннуляции заезда менее чем за 15-24 дней до даты предполагаемого заезда Пациента, в летние месяцы менее чем за 35-54 дней до даты заезда Пациента;
* 40% от стоимости путевки в случае аннуляции заезда менее чем за 5-14 дней до даты предполагаемого заезда Пациента, в летние месяцы менее чем за 14-34 дней до даты заезда Пациента;
* 50% от стоимости путевки в случае аннуляции санаторно-курортной путевки за срок менее 4 дней до заезда Пациента, в летние месяцы менее 13 дней до даты заезда Пациента.

5.4.При досрочном отказе Пациента от получения услуг Санатория или отъезде Пациента ранее установленной в санаторно-курортной путевки даты ее завершения, из суммы, подлежащей возврату Покупателю, Санаторием удерживается стоимость фактически понесенных расходов на питание Пациента за два дня.

5.5.В случае нарушения санаторного – курортного режима и локальных нормативных актов, регулирующих взаимоотношения между Пациентом и Санаторием, Санаторий, вправе досрочно прекратить оказывать услуги, при этом стоимость оставшихся дней Покупателю не возмещается.

5.5.1.В случае самовольного удержания номера сверх установленного срока пребывания с Покупателя удерживается двойная стоимость койко-дня удерживаемого номера.

5.6.Возврат денежных средств, оговоренных в разделе 4. **«**Стоимость, сроки и порядок расчетов» договора производится с тем лицом, кто производил оплату, в той форме, как она была произведена. Основанием для возврата является заявление Покупателя на имя главного врача Санатория, срок возврата денежных средств 10 (десять) банковских дней.

5.7.Порядок получения услуги Пациентом:

5.8.Санаторий, заключает с Пациентом направленным Покупателем договор об оказании санаторно-курортных услуг, по которому производится оказание услуг, который в дальнейшем регулирует взаимоотношения между «Санаторием» и Пациентом».

**6. Ответственность сторон**

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае, если стороны не достигнут согласия по претензиям и спорным вопросам, то они подлежат разрешению в судебном порядке.

Санаторий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.2.Санаторий не несет ответственности перед Пациентом за недостоверную информацию, предоставленную Покупателем об условиях лечения и пребывания в санатории.

6.3.Санаторий несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка на протяжении всего времени действия путевки, вплоть до официальной передачи ребенка родителям, или законным опекунам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4.Стороны за неисполнение своих обязанностей по настоящему договору, приведшие к нарушению прав другой Стороны, ущербу ее репутации, несут самостоятельную ответственность.

6.5.Ущерб, нанесенный Пациентом имуществу санатория, возмещается Покупателем и (или) законными представителями.

6.6.В случае отсутствия денежных средств за путевку на расчетном счете Санатория, Санаторий имеет право отказать Пациенту в оказании услуг.

6.7.Стороны взаимно освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору, если выполнению обязательств будут препятствовать обстоятельства непреодолимой силы: чрезвычайное положение, введенное органами власти, землетрясение, наводнение, стихийное бедствие. О возникновении таких обстоятельств стороны уведомляют друг друга не позднее семи дней с момента их возникновения.

6.7.1.Обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие своевременному выполнения обязательств по настоящему Договору, так же освобождают стороны от ответственности.

6.7.2.К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: военные действия, стихийные бедствия, эпидемии, гражданские волнения, экологические бедствия, транспортные катастрофы, действия Правительства Российской Федерации и Республики Башкортостан, компетентных органов России, неожиданные нововведения Центрального банка РФ, а также другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и преодолеть.

**7. Сроки действия договора и иные условия**

7.1.Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2.Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.3.Стороны договорились, что факсимильные сообщения или сообщения, полученные путем электронной почты имеют юридическую силу при наличии подписи Покупателя, руководителя юридического лица и печати предприятия до момента замены их на оригиналы.

7.4.Стороны обязаны принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности в отношении всей информации, ставшей известной в ходе реализации настоящего договора.

7.5.Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению путем переговоров, при невозможности достичь согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

7.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Санаторий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** |  | **Заказчик:** |
| Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Детский многопрофильный санаторий «Урал»  Адрес: 453701, РБ г. Учалы, ул. Мира, 9  Тел.: 8(34791)6-06-64, факс 6-05-99  E-mail [UCH.URAL@doctorrb.ru](mailto:UCH.URAL@doctorrb.ru)  ИНН 0270011356  КПП 027001001  Министерство финансов РБ (ГАУЗ РБ ДМС «Урал» л/с 30113040100)  ОКТМО 80653101  ЕКС 40102810045370000067  Номер казначейского счета 03224643800000000100  Отделение-НБ Республика Башкортостан банка России//УФК по Республике Башкортостан г.Уфа  БИК 018073401    Главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зулькарнаева А.Г.  М.П. |  | ФИО  Дата рождения:  Место рождения:      Адрес:    Паспорт: серии:  Выдан:  дата выдачи:  Код подразделения:  Тел.:    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись расшифровка подписи |